

Algemene Voorwaarden

De genoemde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief de voor u geldende kortingen.

Offerte bedragen voor reparaties zijn gebaseerd op de analyse van onze servicemonteur. Wanneer er tijdens de uitvoering van de reparatie onverhoopt additionele werkzaamheden of reparaties noodzakelijk blijken, zal de servicemonteur dit met u afstemmen, inclusief de eventuele meerkosten, alvorens die uit te voeren.

Op de uitgevoerde werkzaamheden ontvangt u drie maanden garantie en op de gebruikte onderdelen zes maanden.

Als u akkoord geeft op een offerte, worden de onderdelen direct besteld. Indien u daarna toch de opdracht voor het uitvoeren van de werkzaamheden zou willen annuleren, behouden wij ons het recht voor om de kosten van speciaal bestelde onderdelen aan u door te berekenen.

De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.

Geldigheid van offertes voor reparaties is vier weken na dagtekening. Geldigheid van offertes voor onderhoud is 3 maanden na dagtekening.

Voorwaarden serviceprogramma Check:

De overeenkomst omvat een grondige controle van de omschreven apparatuur.

Deze controle bestaat uit:

- ✓ Elektrische veiligheidskeuring conform de NEN 3140 norm
- ✓ Rapportage aan de verantwoordelijke persoon
- ✓ Controle op mechanische- en elektrische delen
- ✓ Controle en eventuele kalibratie van de regelapparatuur
- ✓ Controle oliepeil en -indien van toepassing- smering van bewegende delen
- ✓ Demontage en montage van diverse componenten voor controle op juistheid
- ✓ Controle werking machine conform de Hobart checklist

1. Toelichting NEN 3140

a. Wij controleren uw verplaatsbare elektrische apparatuur volgens de norm NEN 3140 eenmaal per jaar. Per uitgevoerde controle ontvangt u een verklaring op het werkrapport en een sticker op de machine dat de NEN 3140 keuring is uitgevoerd.

2. Reparaties tijdens uitvoering overeenkomst

a. Mochten er tijdens het uitvoeren van de overeenkomst kleine reparaties noodzakelijk zijn, dan kunnen wij die, indien mogelijk, in overleg met u meteen uitvoeren. De extra uren en het gebruikte materiaal zullen wij dan tegen een gereduceerd tarief berekenen. Voor storingen buiten kantooruren of in het weekend gelden andere tarieven.

3. Uitvoering werkzaamheden

- a. Indien een tussentijdse storing wordt gemeld zal Hobart Nederland BV zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, een monteur sturen. Hierbij wordt alles in het werk gesteld de storing zo spoedig mogelijk op te heffen.
- b. Deze storingen worden volgens het in "Reparaties tijdens uitvoering overeenkomst" vermeld afgehandeld.
- c. Het blijft Hobart Nederland BV voorbehouden de specificatie van de te controleren apparaten aan te passen. Hieronder wordt onder meer verstaan, het afstoten van de apparatuur die niet meer voldoet aan de huidige veiligheidsnormen, dan wel onderhoudsbepalingen.
- d. Onderdelen van derden heeft Hobart Nederland BV niet standaard op voorraad.
- e. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor derden in te schakelen.
- f. Hobart Nederland BV geeft drie maanden garantie op de verrichte werkzaamheden en zes maanden op de onderdelen mits de storing optreedt gerelateerd is aan de uitgevoerde werkzaamheden.
- g. Wanneer binnen de garantieperiode van de apparatuur een controle wordt uitgevoerd, zal Hobart Nederland BV de onderdelen, die vanwege de normale gebruiksslijtage moeten worden vervangen, doorberekenen aan de klant. Een ander te beoordelen door Hobart Nederland BV

4. Overeenkomstprijs

- a. De prijs in deze overeenkomst is gebaseerd op de prijsstelling van dit jaar en kan jaarlijks geïndexeerd worden tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Wij volgen voor het indexeren het advies van de NVLG.
- b. Wordt een overeenkomst in de loop van een kalenderjaar afgesloten en kunnen niet alle bezoeken binnen dat jaar worden uitgevoerd, dan wordt een gedeelte van het jaarbedrag in rekening gebracht. U betaalt dan alleen voor de nog uit te voeren bezoeken.
- c. Onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 uur en 17.00 uur. Buiten deze uren is het plegen van onderhoud mogelijk op afspraak. Een suppletie voor eventuele meerkosten worden aan u in rekening gebracht. De overeenkomstprijs is gebaseerd op het volgende:
 - i. De werkzaamheden dienen aaneengesloten te kunnen worden uitgevoerd.
 - ii. Een vrije kosteloze en onbelemmerde toegang tot de onderhoud apparatuur is noodzakelijk.
- d. Alvorens een overeenkomst in te laten gaan, willen wij ons ervan overtuigen dat de betreffende machines in goede staat verkeren. Hobart Nederland BV behoudt zich het recht voor de installatie cq machines te keuren. De eventuele reparaties die uit de keuring voortvloeien, zullen u tegen het heden geldende tarief in rekening worden gebracht.

5. Rapportage

- a. Servicerapporten dienen elektronisch door de opdrachtgever ondertekend te worden. Dit dient te geschieden door een bevoegd persoon. Indien door afwezigheid van de opdrachtgever een rapport niet afgetekend kan worden, geldt dat de werkzaamheden correct zijn uitgevoerd. Reclamaties dienen binnen 7 dagen na het beëindigen van de werkzaamheden schriftelijk te worden ingediend.

6. Betaling

- a. De gehele overeenkomstprijs is jaarlijks, na uitvoering van de eerste beurt, verschuldigd. Wij zenden u hiervoor een factuur. Betaling dient binnen 30 dagen na facturatie op één van onze rekeningen te zijn bijgeschreven. U kunt ook contant afrekenen bij de monteur. Termijn betaling vooraf is alleen mogelijk bij een termijn van minimaal € 1.000,00.
- b. Niet tijdige betaling ontslaat Hobart Nederland BV van al haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, terwijl uw betalingsverplichting onverminderd blijft bestaan. Uw aanspraak gaat weer in op het moment dat wij het bedrag hebben ontvangen. Indien betaling uitblijft, behoudt Hobart Nederland BV zich het recht voor over te gaan tot incasso langs gerechtelijke weg. Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten zullen in dat geval voor uw rekening komen, terwijl wij tevens de wettelijke rente zullen vorderen.

7. Duur overeenkomst

- a. De overeenkomst is geldig voor de duur van één jaar en wordt, behoudens opzegging door één der partijen, telkens automatisch met één jaar verlengd.
- b. Het overeenkomstjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

8. Opzegging

- a. Opzegging van de overeenkomst dient minimaal één maand voor de prolongatiedatum, schriftelijk of per e-mail te geschieden.
- b. Jaarlijkse prijsverhogingen zijn nimmer een reden voor opzegging van de overeenkomst.
- c. Bij ondeskundige handelingen aan de apparatuur, welke door de opdrachtnemer in de overeenkomst zijn opgenomen, en/of bij betalingsachterstanden, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

9. Aansprakelijkheid

- a. Hobart Nederland BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor bezoeken die niet op tijd kunnen worden afgewerkt.
- b. Hobart Nederland BV is niet aansprakelijk voor enige schade die onopzettelijk tijdens een bezoek aan de betreffende apparatuur is ontstaan.
- c. Reparaties of afstellingen verricht door andere dan daartoe door Hobart Nederland BV gemachtigde personen, zullen Hobart Nederland BV ontslaan van alle aansprakelijkheid.

Voorwaarden serviceprogramma Check + Maintain: Hierop zijn van toepassing de algemene voorwaarden zoals genoemd onder serviceprogramma Check m.u.v. de punt(en) zoals onderstaand genoemd.

1. Uitvoering werkzaamheden

- a. Uw apparatuur wordt afhankelijk van de gebruiksfrequentie twee of meerdere keren per jaar bezocht. Het aantal bezoeken is genoemd in de offerte. Tijdens de eerste onderhoudsbeurt worden diverse slijtage gevoelige onderdelen vervangen. Deze onderdelen zijn samengesteld in servicekits welke verschillen per machinetype. De te vervangen slijtage gevoelige onderdelen zijn bij de prijs inbegrepen.

Voorwaarden serviceprogramma Check + Maintain + Repair: Hierop zijn van toepassing de algemene voorwaarden zoals genoemd onder serviceprogramma Check m.u.v. de punt(en) zoals onderstaand genoemd.

1. Reparaties tijdens uitvoering overeenkomst

- a. Mochten er tijdens het uitvoeren van de overeenkomst reparaties noodzakelijk zijn, dan kunnen wij die, indien mogelijk, in overleg met u meteen uitvoeren. De uren en het gebruikte materiaal zullen wij dan niet in rekening brengen (behoudens hetgeen uitgesloten is in de overeenkomst).
- b. In deze overeenkomst vallen alleen de items zoals vernoemd in de offerte. Accessoires zijn uitgesloten in deze overeenkomst, tenzij nadrukkelijk vermeld.
- c. Hobart Nederland BV behoudt zich het recht voor in de voorkomende gevallen de noodzakelijkheid van vervanging van onderdelen te bepalen.
- d. Uitgesloten in deze overeenkomst zijn:
 - i. De machine zelf als chassis onderdelen.
 - ii. Het verplaatsen en ombouwen van installaties of apparatuur.
 - iii. Vervolgschade door reparaties of vervanging van onderdelen uitgevoerd door derden.
 - iv. Storingen die direct in indirect het gevolg zijn van oorzaken buitenaf, bv het uitvallen van de netspanning, verstopte afvoeren, stagnerende watertoevoer, door installaties van derden etc.
 - v. Storingen die het direct gevolg zijn van verkeerd gebruik van de apparatuur.
 - vi. Productschade.
 - vii. Schade ontstaan door kalkafzetting.
 - viii. Kosten gemaakt door wachttijden buiten invloed van onze servicemonteur.
 - ix. Reparaties met een bruto waarde hoger dan de geschatte economische waarde van de apparatuur.

2. Uitvoering werkzaamheden

- a. Deze storingen worden volgens het in "Reparaties tijdens uitvoering overeenkomst" vermeld afgehandeld. Een uitzondering hierop zijn storingen die buiten kantooruren worden verholpen. Voor deze storingen zal het verschil tussen het dan geldende tarief en het normale tarief aan arbeidsloon en reiskosten aan u worden doorberekend.

3. Overeenkomstprijs

- a. De prijs in deze overeenkomst is gebaseerd op de prijsstelling van dit jaar en kan jaarlijks geïndexeerd worden. Wij volgen voor het indexeren het advies van de NVLG. Hobart Nederland controleert periodiek de serviceovereenkomsten, als tijdens de controle blijkt dat we de prijs boven onze index moeten bijstellen ontvangt u hiervoor een nieuw voorstel.

4. Betaling

- a. De gehele overeenkomstprijs is jaarlijks vooraf verschuldigd. Wij zenden u hiervoor in januari een factuur. Betaling dient binnen 30 dagen na facturatie op één van onze rekeningen te zijn bijgeschreven. Termijn betaling vooraf is alleen mogelijk bij een termijn van minimaal € 1.000,00.